

Rechargeable Battery and Cell Phone Recycling Program Guidelines

Thank you for participating in the *Call2Recycle™* program. Rechargeable battery and cell phone recycling has never been easier. Just follow these simple steps:

Step 1:

Rechargeable Batteries:

If it's rechargeable, it's recyclable! Look for the Seal! When you see any of these seals or the abbreviations Ni-Cd, Ni-MH, Li-ion, or Pb* imprinted on a battery pack, it means that the battery can be recycled.



Cell Phones:

Any cellular phone is accepted in the *Call2Recycle™* program. We will accept any size, make, model, digital or analog, with or without battery or charger.



Step 2:

Place the pre-assembled collection box in a designated rechargeable battery and cell phone collection area.

Step 3:

Rechargeable Batteries:

Put each individual rechargeable battery into a separate bag – one battery per bag. Remove plastic strip from top of bag, fold flap down and seal.

Cell Phones:

Place the cell phone with its battery into a single bag. Remove plastic strip from top of bag, fold flap down and seal.

Step 4:

Once you have sealed the plastic bag, deposit the battery and/or cell phone into the collection box. Do not overfill.



Step 5:

When the box is full, seal the top using the adhesive strip. If necessary, use additional packing tape to make sure the box is sealed before shipping.

Step 6:

The pre-paid, pre-addressed shipping label is now on the box top. Print your return address on this label before shipping.

Step 7:

Add your box to your daily Purolator pick-up. Once your shipment has been received at the recycling facility, RBRC's automated program will schedule more boxes to be sent to your location.

Additional Info:

- If you have questions about the program, log onto www.rbrc.org or contact Customer Service at 888-224-9764. Please be prepared to reference your RBRC Site ID Number found on the label attached to the back of your collection box.
- Alkaline batteries and non-rechargeable batteries CANNOT be recycled through the *Call2Recycle™* program.
- *Small sealed lead rechargeable batteries are subject to a maximum individual weight of 2 lbs. or 1 kg. There are no weight limits for shipments in the US; however, in Canada, any single shipment, regardless of the number of containers used, must not exceed 500 kg.

Dear Store Manager,

Welcome to RBRC's **Call2Recycle™** program – a national program dedicated to the recycling of used cell phones and portable rechargeable batteries*. The Rechargeable Battery Recycling Corporation (RBRC) applauds you for taking a pro-active role in the preservation of our environment.

The **Call2Recycle™** program is easy. To get started, just follow these simple steps:

1. **READ** the enclosed information and the safety guidelines that are printed on your collection box.
2. **TRAIN** your staff and associates. Be sure to remind them that each cell phone and portable rechargeable battery must be placed in an individual plastic bag or you can tape the exposed battery terminals with non-conductive electrical tape before placing them in the collection box.
3. **DISPLAY** the collection container where your customers can see it but not within their reach. This will give your sales associates the opportunity to direct the customer to the rechargeable battery selection in your store so the customer can purchase a replacement.
4. **ACCEPT** all used cell phones, with or without their batteries, from customers and place in the box for recycling.
5. **ACCEPT** all portable rechargeable batteries from customers and place in the box for recycling.

Please DO NOT ACCEPT alkaline or lithium batteries, bag or cordless phones.

Since your location is now an official collection site for used cell phones and used portable rechargeable batteries, your store name and address are listed on the **Call2Recycle™** website, www.call2recycle.org, and toll free helpline, 1-877-2-RECYCLE. Consumers who want to recycle used cell phones and rechargeable batteries can log onto this website or call the toll free help line to obtain the address of your location.

*RBRC's **Call2Recycle™** program works with an inventory level system. When you have returned enough boxes to RBRC for recycling and scanning, your site on-hand quantity automatically adjusts and triggers a replenishment order when it matches the replenish point quantity assigned to your site.*

The store site ID number can be found on the label attached to the back of the collection box next to the Purolator label.

Please allow up to three weeks for your replenishment boxes to arrive.

If you have a need to contact the RBRC Recycling Department (toll free 888-224-9764), please be prepared to reference your site ID number that is located on the back of your collection box.

More detailed instructions regarding collection, recycling, and shipping of used cell phones and rechargeable batteries are available on the Program Guidelines sheet on the reverse side of this letter.

* RBRC's program accepts all small, dry, sealed rechargeable batteries: Nickel Cadmium (Ni-Cd), Nickel Metal Hydride (Ni-MH), Lithium Ion (Li-ion), and Small Sealed Lead** (Pb).

** Please note, small sealed lead acid batteries are subject to a maximum individual battery weight of 1kg/2lbs.

Directives relatives au programme de recyclage des piles rechargeables et des téléphones cellulaires

Nous vous remercions de participer au programme *Cellàrecycler^{mc}*. Recycler les piles rechargeables et les téléphones cellulaires n'a jamais été aussi facile. Il suffit de suivre ces étapes :

1^{re} étape :

Piles rechargeables :

« *Si c'est rechargeable, c'est recyclable !* » Recherchez le sceau ! La présence d'un de ces symboles ou des abréviations Ni-Cd, Ni-MH, Li-ion ou Pb* à l'arrière de l'emballage de la pile signifie que la pile peut être recyclée.

Téléphones cellulaires :

Le programme *Cellàrecycler^{mc}* accepte les téléphones cellulaires de toutes les tailles, de toutes les marques, de tous les modèles, analogiques et numériques, avec ou sans chargeur.



2^e étape :

Placez la boîte de collecte pré-assemblée dans un rayon réservé aux piles rechargeables et aux téléphones cellulaires.

3^e étape :

Piles rechargeables :

Placez les piles rechargeables dans des sacs en plastique à raison d'une pile par sac. Retirez la bande de plastique dans le haut du sac, pliez le rabat et scellez le sac.

Téléphones cellulaires :

Placez le téléphone cellulaire et sa pile dans un même sac. Retirez la bande de plastique dans le haut du sac, pliez le rabat et scellez le sac.

4^e étape :

Après avoir scellé le sac, déposez la pile et/ou le téléphone cellulaire dans la boîte de collecte. Ne la remplissez pas trop.



5^e étape :

Lorsque la boîte est pleine, scellez-la à l'aide de la bande adhésive. Utiliser du ruban d'emballage supplémentaire, si nécessaire. Assurez-vous que la boîte est bien scellée avant de l'expédier.

6^e étape :

L'étiquette d'expédition pré-adressée et prépayée se trouve maintenant sur le dessus de la boîte. Inscrivez-y votre adresse de retour en lettres moulées avant d'expédier la boîte.

7^e étape :

Ajoutez le contenant à votre cueillette Purolator quotidienne. Sur réception de votre envoi au centre de recyclage, le programme automatisé de la RBRC organisera l'envoi d'autres boîtes à votre lieu de collecte.

Renseignements supplémentaires :

- Si vous avez des questions sur ce programme, visitez le www.rbrc.org ou communiquez avec le service à la clientèle au 1-888-224-9764. Soyez prêt à fournir votre numéro de site de la RBRC indiqué sur l'étiquette apposée à l'arrière de votre boîte de collecte.
- Le programme *Cellàrecycler^{mc}* N'ACCEPTE PAS les piles alcalines ni les piles non rechargeables.
- * Les petites piles au plomb scellées rechargeables doivent peser un maximum de 1 kg ou 2 lb chacune. Aucune limite de poids n'est imposée aux expéditions aux États-Unis. Au Canada, une limite de 500 kg par envoi est imposée, quel que soit le nombre de contenants expédiés.

Madame,
Monsieur,

Bienvenue au programme **Cellàrecycler^{mc}** de la RBRC, un programme national ayant pour objet de recycler les téléphones cellulaires usés et les piles rechargeables portables*. La Société de recyclage des piles rechargeables (RBRC) vous félicite de vous impliquer activement à protéger notre environnement.

Le programme **Cellàrecycler^{mc}** est facile. Pour débuter, il suffit de suivre ces quelques étapes :

1. **LISEZ** l'information ci-jointe et les directives de sécurité imprimées sur votre boîte de collecte.
2. **FORMEZ** vos employés et vos associés. Rappelez-leur que chaque téléphone cellulaire et chaque pile rechargeable portable doivent être placés dans un sac en plastique ou qu'ils doivent recouvrir les bornes exposées des piles avec du ruban isolant non conducteur avant de les placer dans la boîte de collecte.
3. **PLACEZ** la boîte de collecte à la vue mais hors de portée des clients, afin que votre personnel des ventes puisse diriger les clients vers la section des piles rechargeables de votre magasin pour acheter des piles de remplacement.
4. **ACCEPTEZ** tous les téléphones cellulaires usés, avec ou sans pile, et placez-les dans la boîte de collecte.
5. **ACCEPTEZ** toutes les piles rechargeables portables des clients et placez-les dans la boîte de collecte.

N'ACCEPTÉZ PAS de piles alcalines ou au lithium, de téléphones en sac ou autres téléphones sans fil.

Votre magasin figure désormais parmi les sites de collecte officiels des téléphones cellulaires et des piles rechargeables portables, et son nom ainsi que son adresse paraîtront sur le site Web **Cellàrecycler^{mc}**, au www.cellarecycler.org, et au numéro sans frais 1-877-273-2925. Les clients qui désirent recycler leurs téléphones cellulaires et piles rechargeables usés peuvent composer le numéro d'information sans frais afin d'obtenir l'adresse de votre magasin.

*Le programme **Cellàrecycler^{mc}** de la RBRC fonctionne avec un système de niveau de stock. Lorsque vous aurez retourné un nombre déterminé de boîtes de collecte à la RBRC, votre niveau de stock sur place sera automatiquement corrigé et une commande de reconstitution des stocks sera préparée, lorsque vos stocks atteindront le seuil critique de reconstitution.*

Le numéro d'identification du magasin est indiqué sur l'étiquette apposée à l'arrière de la boîte de collecte, à côté de l'étiquette de Purolator.

Prévoyez trois semaines pour la livraison de vos boîtes de collecte de remplacement.

Pour communiquer avec le service de recyclage de la RBRC, composez le 1-888-224-9764. Ayez à portée de la main votre numéro de magasin, indiqué à l'arrière de votre boîte de collecte.

Vous trouverez des instructions plus détaillées sur la collecte, le recyclage et le transport des téléphones cellulaires usés et des piles rechargeables portables dans les directives du programme, au verso de cette lettre.

* Le programme de la RBRC accepte les petites piles sèches rechargeables : piles au nickel-cadmium (Ni-Cd), les accumulateurs à hydrure métallique de nickel (Ni-MH), les accumulateurs aux ions de lithium (Li-ion) et les petites piles au plomb (Pb) scellées**.

** Les petites piles au plomb (Pb) scellées doivent avoir un poids maximum individuel d'un kilogramme (deux livres).