

Rechargeable Battery & Cell Phone RECYCLING GUIDELINES: US & Canada

• Who is the Rechargeable Battery Recycling Corporation (RBRC)?

RBRC is a non-profit, public service organization dedicated to providing rechargeable battery and cell phone recycling to consumers, retailers, businesses, communities and public agencies throughout the contiguous U.S. and Canada. RBRC's **Call2Recycle**® program offers a convenient, no cost and environmentally sound means for recycling used portable rechargeable batteries and old cell phones.

• What rechargeable batteries are included in the recycling program?

Small, dry cell rechargeable batteries eligible for collection and recycling are:

- Nickel Cadmium (Ni-Cd)
- Nickel Metal Hydride (Ni-MH)
- Lithium Ion (Li-ion)
- Small Sealed Lead (Pb)*

**weighing less than 11 lbs/5 kg each.*

Rechargeable batteries power cordless power tools, cellular and cordless phones, laptop computers, camcorders, two-way radios and digital cameras. All types of cell phones are accepted - any size, make, model, digital or analog, with or without battery or charger. We do not recycle household cordless phones, mobile installed or bag phones, two-way radios, or pagers.

RBRC **DOES NOT ACCEPT** the following types of batteries:

- Alkaline, Lithium, and other Non-Rechargeable Batteries
- Wet Cell
- Small Sealed Lead Acid weighing **more than** 11 lbs/5 kg each

• What does the program cost?

There is no cost to participate in RBRC's *Call2Recycle* program. RBRC-supplied materials are free of charge, and provide for safe, efficient rechargeable battery and cell phone collection. Materials include collection boxes and plastic bags in which to place individual rechargeable battery, or cell phone with battery, into a separate bag to ensure safe storage and shipping.

⇒ **IMPORTANT:** RBRC's shipping policy requires that each individual rechargeable battery, or cell phone with battery, must be placed into a separate bag (or terminals taped) to ensure safe storage and shipping. **FAILURE TO COMPLY WITH SHIPPING GUIDELINES MAY LEAD TO A DISRUPTION IN RECYCLING SERVICES.**

• How does the program work?

The program is easy and it's free. Here's how it works:

- (1) Register online at www.call2recycle.org (preferred) or by faxing or mailing the registration form
 - On the order form select free RBRC collection containers or supply your own approved containers. For larger quantities, use drums.
 - You will receive the RBRC initial collection kit in 2-3 weeks.
- (2) Start collecting used rechargeable batteries and cell phones.
- (3) Ship collected rechargeable batteries and cell phones via ground services to RBRC's-approved recycling or consolidation facilities.
- (4) Rechargeable batteries are recycled, and metals reclaimed are used to make new products; cell phones are recycled or refurbished and resold when possible, with a portion of the proceeds from resale of phones benefitting select charities.



- **What is included with the RBRC boxes, and how are the boxes shipped to the recycling facility?**
Each RBRC box includes an affixed, pre-paid, pre-addressed UPS/FedEx (*approved accounts only*) or Purolator (Canada) shipping label, safety instructions, chemistry sorting stickers (non-retail only), and plastic bags. Please make note of RBRC site ID number printed on collection box shipping label, as you will need to reference that number when contacting RBRC. Each box holds up to approximately 20 or 40 pounds of rechargeable batteries and cell phones (size determined upon sign-up). The address to which the batteries and cell phones will be shipped to is already printed on the shipping label, so all you have to do is **write your return address on the shipping label and securely seal the box**. Add the full, sealed collection container to your daily outgoing UPS/FedEx or Purolator pickup or take to it to a local UPS/FedEx or Purolator drop-off center.
- **Will RBRC pay the shipping if we use non-RBRC containers?**
Yes! Although RBRC offers free collection containers, for bulk quantities, you may use DOT-approved, non-RBRC containers. After ensuring that the container is sufficiently strong and durable to contain the batteries and cell phones: **(1)** Verify that each rechargeable battery, or cell phone with battery, is placed into a separate bag. If bags are unavailable, cover battery terminals with tape (electrical, duct, or masking). *Failure to comply RBRC shipping guidelines may lead to a disruption in recycling services;* **(2)** For UPS or other ground shipments, include your Site ID# on each shipping container and on the shipping labels and documents. Fax shipping documents and invoices toll-free to 877-405-6082, or email scanned images to rbrc@rbrc.com, with those shipments noted and your Site ID#; and **(3)** For palletized bulk shipments, in the U.S. please call the RBRC Recycling Department toll-free at 877-723-1297 ext. 250; in Canada call toll-free 888-224-9764 for shipping instructions.
- **How to obtain more collection boxes and how does the auto replenishment system work?**
When the pre-determined number of RBRC boxes has been scanned at the recycling facility, RBRC's automatic replenishment system will generate an order to ship to your location. Please allow up to 3 weeks transit time for the return of your boxes to the recycling facility and the replenishment order delivered to your location. Remember to notify RBRC of any changes in shipping address or contact information by calling (In US): 1-877-723-1297 ext. 250, or email rbrc@rbrc.com; (In Canada): 888-224-9764, or email info@rbrc.ca.
- **What is an RBRC site ID number?**
An RBRC site ID number is issued to each participant upon signing up into the program. This ID number is site-specific to the address used for the sign-up, and is used for tracking and auto replenishment services. Please do not share your site-specific boxes with other locations. Your site ID number will be printed on labels on RBRC collection boxes you receive. Please reference that number when contacting RBRC.
- **Are there any weight limits on rechargeable batteries?**
***Small Sealed Lead (Pb) batteries are subject to a maximum individual battery weight of 5 pounds or 11 kilograms.** In the United States there are no total shipment weight limits. In Canada, if you are shipping from a province outside of Ontario, you must not ship over 500 kg per day, unless you are registered with the Ministry of Environment and have a license # to note on the shipping manifest. If you are shipping within Ontario, there is no per day weight limit and you may ship on a Bill of Lading.

⇒ **IMPORTANT:** In both the U.S. and Canada, before you seal the container for shipping, you must verify that each individual rechargeable battery, or cell phone with battery, is placed into a separate bag to ensure safe storage and shipping. **FAILURE TO COMPLY WITH SHIPPING GUIDELINES MAY LEAD TO A DISRUPTION IN RECYCLING SERVICES.**



GUIDE DU RECYCLAGE

Piles rechargeables et téléphones cellulaires : Canada & États-Unis

• Qui est la Société de recyclage des piles rechargeables (RBRC) ?

La RBRC est un organisme de service public à but non-lucratif offrant un service de recyclage pour les piles rechargeables et les téléphones cellulaires aux consommateurs, entreprises, communautés et organismes de service public à travers le Canada et les États-Unis. Le programme **Cellàrecycler**^{MD} de la RBRC offre un moyen facile, gratuit et sain pour l'environnement de recycler les piles rechargeables et les vieux téléphones cellulaires.

• Quelles sont les piles rechargeables inclus dans le programme de recyclage ?

Les petites piles sèches rechargeables acceptées pour la collecte et le recyclage sont :

- Nickel-Cadmium (Ni-Cd)
- Nickel-Zinc (Ni-Zn)
- Hydrure métallique de Nickel (Ni-MH)
- Petites piles au plomb (Pb) scellées
- Ions de Lithium (Li-ion)

Les piles rechargeables alimentent les outils électriques sans fils, les téléphones cellulaires et sans fils, les ordinateurs portables, les caméscopes, les appareils radio émetteurs-récepteurs et les appareils photos numériques. Tous les types de téléphones cellulaires sont acceptés – de toutes tailles, marques, modèles, numériques ou analogiques, avec ou sans pile et/ou chargeur. Nous ne recyclons pas les téléphones de maison sans fils, les téléphones en sac, les radios émetteurs-récepteurs, ou les pagettes.

LA RBRC N'ACCEPTÉ PAS le type de piles suivantes :

- Alcalines, au lithium seulement, et autres piles non-rechargeables
- Les piles à électrolyte liquide

• Quel est le coût du programme ?

Il n'y a aucun frais liés à la participation au programme **Cellàrecycler**. Le matériel de la RBRC est fourni gratuitement, et assure une collecte sécurisée et efficace des piles rechargeables et des téléphones cellulaires. Le matériel inclus les boîtes de collecte et les sacs en plastique dans lesquels disposer chaque pile rechargeable, ou téléphone cellulaire avec sa pile, permettant d'assurer un entreposage et une expédition en toute sécurité.

⇒ **IMPORTANT : Les lignes directrices d'expédition de la RBRC stipulent que chaque pile rechargeable, ou téléphone cellulaire doivent être placés dans un sac en plastique individuel (bornes protégées) afin d'assurer un entreposage et une expédition en toute sécurité. LA NON-CONFORMITÉ AVEC LES LIGNES DIRECTRICES D'EXPÉDITION POURRA CONDUIRE À UNE INTERRUPTION DES SERVICES DE RECYCLAGE.**

• Comment fonctionne le programme ?

Le programme est facile et gratuit. Voici comment il fonctionne :

- 1- Inscrivez-vous en ligne à www.cellarecycler.org (méthode conseillée) ou en nous envoyant un formulaire d'inscription par télécopie, courriel ou par la poste.
 - a. Sur le formulaire d'inscription, veuillez choisir d'utiliser les contenants de collecte gratuits de la RBRC ou vos propres contenants approuvés. Pour de larges quantités, veuillez utiliser des barils.
 - b. Vous recevrez votre trousse de démarrage pour la collecte RBRC en 2 – 3 semaines.
- 2- Démarrez la collecte des piles rechargeables et des téléphones cellulaires.
- 3- Envoyez vos piles rechargeables et téléphones cellulaires par envoi au sol aux installations de recyclage approuvées de la RBRC.
- 4- Les piles rechargeables sont recyclées, et les métaux récupérés sont utilisés pour fabriquer de nouveaux produits; les téléphones cellulaires sont recyclés ou remis à neuf et revendus lorsque cela est possible, une portion des profits de la vente est reversée à des organismes de charité sélectionnés.



- **Qu'est ce qui est inclus avec les boîtes de recyclage RBRC, et comment les boîtes sont-elles envoyées à vos installations de recyclage ?**

Chaque boîte RBRC inclus une étiquette d'expédition prépayée, pré-adressée de Purolator, ainsi que des instructions de sécurité, des étiquettes de tri par composants chimiques (non-détaillants uniquement) et des sacs en plastique. Veuillez prendre note de votre numéro d'identification RBRC imprimé sur l'étiquette d'expédition des boîtes de collecte, il vous servira de numéro de référence lors de vos contacts avec la RBRC. Chaque boîte peut contenir approximativement 20 livres ou 40 livres de piles rechargeables et téléphones cellulaires (taille déterminée au moment de l'inscription). L'adresse d'expédition pour les piles rechargeables et les téléphones cellulaires et déjà imprimée sur l'étiquette d'expédition, vous n'avez plus qu'à **inscrire votre adresse de retour et refermer la boîte de manière sûre**. Ajoutez la boîte de collecte pleine et scellée à votre cueillette quotidienne de Purolator.

- **Est-ce que la RBRC prend en charge les frais d'expédition si nous utilisons des contenants autres que ceux de la RBRC ?**

Oui ! Même si la RBRC offre des contenants de collecte gratuits, vous avez la possibilité d'utiliser des contenants autres, approuvés par le département des Transports, pour vos expéditions de larges quantités. Après vous être assuré que le contenant est suffisamment solide et durable pour contenir les piles rechargeables et téléphones cellulaires :

- 1- Vérifiez que chaque pile rechargeable, ou téléphone cellulaire avec sa pile, est placé dans un sac en plastique individuel. Si les sacs ne sont pas disponibles, couvrez les bornes de la piles avec du ruban adhésif tel qu'utilisé par les électriciens. La non-conformité avec les lignes directrices de la RBRC peut conduire à une interruption des services de recyclage;
- 2- Avec Purolator ou autre transporteur, veuillez inclure votre numéro d'identification sur chaque contenant, ainsi que sur l'étiquette et les documents d'expédition. Envoyez-nous les documents d'expédition par télécopie au numéro gratuit 1-866-902-7272, ou envoyez une copie scannée à info@rbrc.ca, en incluant les renseignements sur l'envoi et votre numéro d'identification;
- 3- Pour les envois par palette au Canada veuillez appelez le 1-888-224-9764 pour recevoir les consignes d'expédition

- **Comment obtenir plus de boîtes de collecte et comment le système de renouvellement automatique fonctionne ?**

Lorsqu'un nombre prédéterminé de boîtes RBRC a été reçu à notre centre de recyclage, le système de renouvellement automatique déclenche un nouvel envoi de boîtes à votre site. Veuillez prévoir un délai de 3 semaines entre l'expédition de vos boîtes à notre centre de recyclage et la réception des boîtes à votre site. Veuillez informer la RBRC en cas de changement d'adresse ou de contact en contactant le 1-888-224-9764 ou par courriel à info@rbrc.ca pour le Canada.

- **Qu'est ce que le numéro d'identification RBRC ?**

Un numéro d'identification RBRC est attribué à chaque participant lors de leur inscription au programme. Ce numéro d'identification est propre au site et à l'adresse auquel il a été attribué lors de l'inscription, il est utilisé lors des suivis et des services de renouvellement automatique. Merci de ne pas distribuer vos boîtes à d'autres sites afin d'éviter toute confusion. Votre numéro d'identification est imprimé sur les étiquettes des boîtes de collecte RBRC. Merci d'indiquer votre numéro pour toute communication avec la RBRC.

- **Est-ce qu'il y a des limites de poids pour les piles rechargeables ?**

Au Canada, si vous envoyez des piles rechargeables et téléphones cellulaires d'une province autre que l'Ontario, vous devez respecter la limite de poids de l'expédition de 500kg par jour, à moins que vous soyez enregistré avec le Ministère de l'environnement et en possession d'un numéro de licence à inscrire sur le manifeste d'expédition. Si vous expédiez en Ontario, il n'y a pas de limite de poids journalier, et vous pouvez utiliser des connaissances pour colis standards. Aux États-Unis, l'expédition n'est pas limitée en poids.

⇒ IMPORTANT: Au Canada ou aux États-Unis, avant de nous envoyer le contenant d'expédition, veuillez vérifier que chaque pile rechargeable, ou téléphone cellulaire avec sa pile soit placés dans un sac en plastique individuel pour assurer un entreposage et une expédition sécuritaire. LA NON-COMPLIANCE AVEC LES LIGNES DIRECTRICES D'EXPÉDITION POURRA CONDUIRE À UNE INTERRUPTION DES SERVICES DE RECYCLAGE.

